

Kraków, 4 maj 2020 r.

Michał Hubert Siemaszko
ul. Królewska 51
30-081 Kraków
Tel.: +48668566023
Email: mhsiemaszko@7thraylabs.com

P. Jacek Stencel

PASJA. PRINT & MEDIA
ul. Nowy Świat 23a
43-190 Mikołów
Polska

Szanowny Panie,

Od listopada 2019 r. wykonałem dla Pana firmy, pracując na podstawie umowy B2B z 4 Wise Group Sp. z o.o., ogromną ilość pracy. Rozpoczynając od audytu technicznego, wykonanego w dniach 12 do 14 listopada 2019 r., dalej opracowania i dostarczenia w dniu 25 listopada kompleksowej oferty, następnie miesiącami wdrażając rozwiązania na wszystkie najpilniejsze problemy zidentyfikowane przy audycie technicznym.

Projekt wdrożenia nowego środowiska, przeniesienia aplikacji „Pasjonata” na nowe środowisko, oraz odtworzenia kodu źródłowego aplikacji na Androida, rozpocząć mogłem już 19 grudnia 2019 r. i zostałyby wykonane dużo sprawniej gdyby nie rażące niedbalstwo ze strony 4 Wise Group sp. z o.o., w tym m.in.:

- Krytyczne problemy z nowo-postawionymi serwerami i system operacyjnym na nich zainstalowanym – które to problemy były miesiącami ignorowane przez 4 Wise i jest wysoce prawdopodobne iż występują do dziś dnia
- Zainstalowanie nie-serwerowej wersji systemu operacyjnego Windows na nowo-postawionych serwerach – co spowodowało kolejne, blisko półtora tygodniowe opóźnienie, w tym blisko tydzień trwające „wyklócanie” się z 4 Wise odnośnie zasadności instalowania serwerowego systemu operacyjnego na serwerze, co jest oczywiście również absurdem
- Kilkutygodniowe opóźnienie w dostarczeniu informacji niezbędnych do rozpoczęcia i wykonania prac wg definicji zlecenia

- Kilkutyniedzielnego opóźnienie w udostępnieniu zdalnego połączenia do nowo-postawionego serwera, następnie zmienianie haseł dostępu bez informowania mnie o nowych hasłach, co uniemożliwiało wykonanie prac wg definicji zlecenia
- Ponad dwumiesięczne opóźnienie w udostępnieniu zdalnego połączenia do starego serwera, tj. komputera Mac Mini – co m.in. znacznie opóźniło zebranie informacji niezbędnych w celu odtworzenia konfiguracji i uruchomienia wersji dedykowanych aplikacji Pasjonata
- Wielokrotne wprowadzanie w błąd oraz podawanie informacji sprzecznych lub nieprawdziwych przez 4 Wise

Obrazu dopełnia m.in.:

- Niepoprawne przygotowanie nowo-postawionych serwerów, co uniemożliwiło zapewnienie wysokiej dostępności (high availability) środowiska
- Zainstalowanie nie-licencjonowanych wersji systemu operacyjnego
- Wysokie prawdopodobieństwo, iż oprogramowanie TeamViewer zainstalowane przez 4 Wise na komputerach w Pana firmie jest przyczyną samoczynnego restartowania się sprzętu – w tym komputera Mac Mini oraz nowo-postawionych serwerów
- Wielokrotne agresywne, nieprofesjonalne zachowanie 4Wise w stosunku do mojej osoby

Dokumentacja, którą niniejszym załączam, zawiera komplet dowodów na wszystkie w/w poważne zaniechania i problemy stworzone przez 4 Wise i ma na celu m.in. przedstawienie Panu kontekstu tego co miało miejsce dosłownie od grudnia 2019 r. Równocześnie, umożliwia Panu zażądania od 4 Wise Group sp. z o.o. usunięcia wszystkich w/w obszernie udokumentowanych wad pod rygorem – oczywiście wg Pana woli i decyzji – wytoczenia 4 Wise pozwu o rażące niedbalstwo, odszkodowanie czy wręcz oszustwo. O wszystkich w/w problemach i zaniechaniach 4 Wise byli przeze mnie wielokrotnie informowani i zdecydowaną większość tych wad kompletnie zignorowali i najprawdopodobniej występują do dnia dzisiejszego.

Może zastanawia się Pan skąd ta przezorność z mojej strony – ja w branży informatycznej pracuję od 1999 roku, zaczynałem na rynku dużo bardziej rozwiniętym, bo w Stanach Zjednoczonych, gdzie mieszkalem do 2003 roku, pracując i zdobywając doświadczenie współpracując z firmami informatycznymi na rynku kraju 1szego świata. Od 2003 roku, tj. od powrotu do Polski, miałem niestety „okazje” doświadczyć przy ponad 10 projektach bardzo nieetycznego, wręcz kryminalnego zachowania, ze strony „polskich biznesmenów”, którzy bardzo często czy w większości tych przypadków – z mojego doświadczenia i przede wszystkim porównania – to ludzie głęboko nieetyczni, wręcz kryminalnie chorzy umysłowo. Właśnie z uwagi na te wcześniejsze doświadczenia, również od początku i tej współpracy z firmą 4 Wise „zabezpieczałem się” na wypadek sytuacji, które miały miejsce już wiele razy wcześniej w Polsce i przez które poniosłem ogromne straty. I jak się okazuje zebrane dowody się przydają. Byłoby nieetyczne z mojej strony nie udostępnić Panu tej dokumentacji, wiedząc jak te zależności mają wpływ na jakość i stabilność aplikacji, która napędza Pana przedsiębiorstwo i jak pilne jest ich rozwiązanie aby uniknąć problemów ze sprzętem i tym samym środowiskiem w którym aplikacja jest uruchomiona.

Dla kontekstu obecnej sytuacji, proszę wziąć również pod rozwagę straty materialne jakie 4 Wise Group sp. z o.o. swoim zachowaniem – a przede wszystkim miesiącami trwającym zaniechaniem działań i problemami które stworzyli – wyrządziły dla mnie. Również, i co najważniejsze, to tylko dzięki mojej ingerencji – co kosztowało mnie dużo więcej czasu i zdrowia – przynajmniej część problemów została rozwiązana (m.in. został zainstalowany serwerowy system operacyjny zamiast przeznaczonego na komputery stacjonarne na jednym z serwerów, został odinstalowany TeamViewer będący jedną z głównych przyczyn restartowania się komputerów, itd. itp.). Jednak rozwiązywanie żadnego z tych problemów nie było i nie jest w mojej gestii, ponieważ to nie ja byłem odpowiedzialny za sprzęt czy jego poprawne przygotowanie.

Teraz może również jest łatwiej Panu zrozumieć m.in. powód, dla którego nawiązałem z Panem kontakt bezpośredni w lutym (14 lutego 2020) – widząc co ma miejsce od blisko 2 miesięcy, chcąc dostarczyć to co pozostało do dostarczenia w ramach zlecenia i uniknąć kolejnych obsuw czasowych nie wynikających z mojej winy.

Od listopada 2019 r. poświęciłem ogromną ilość czasu z uwagi na powyższe, dużo więcej niż było zaplanowane, przejawiałem wystarczająco dobrej woli wobec Pana firmy a niniejszy list

oraz przekazana dokumentacja – która umożliwia wyegzekwowanie od 4 Wise naprawy wad – jest dopełnieniem tego.

W związku z powyższym, jest mi niezmiernie trudno zrozumieć odmowę płatności za pracę, którą dostarczyłem w kwietniu 2020 r. Do załączonego, przesłanego dnia 4 maja 2020 r. do 4 Wise wezwania do zapłaty dołączyłem komplet dokumentacji, którą niniejszym również załączam, a z której jasno wynika jakie informacje były mi przekazywane do 4 marca 2020 r. kiedy to dostarczyłem wycenę prac a następnego dnia akceptacje tej wyceny i niezwłocznie rozpocząłem prace z uwagi na pilność. Miałem przekazane informacje (w formie odpowiedzi na pytania zadawane i przykłady otrzymane) o dokładnie jednym formacie zestawień magazynowych w dwóch wersjach, dla Mikołowa i Bielska – co też dostarczyłem, przy okazji 4 innych formatów, w ramach kolejnego „gratisu”.

Założenie było takie, że pracownik Pana firmy, p. Magdalena Czylok-Sitko, wie dokładnie co potrzebuje, ponieważ od lat mieliście Państwo robione ręcznie te zestawienia– ja jednak nic o tym nie wiedziałem oprócz informacji (w formie odpowiedzi na pytania zadawane i przykłady otrzymane) mi przekazanych.

Chyba najlepszą analogią, biorąc pod uwagę branżę w której Pan pracuje, jest matryca / klisza drukarska, której przygotowanie dla każdego ze zleceń druku jest jedną z najbardziej czasochłonných czynności, a co później jest po prostu powielane. Ja otrzymałem informacje (w formie odpowiedzi na pytania zadawane i przykładów otrzymane) o JEDNYM formacie (jedna matryca / klisza), następnie dopiero po akceptacji – nie wiedzieć dlaczego – zostały mi przekazane przykłady 20+ formatów (matryc). Biorąc pod uwagę, iż zautomatyzowanie generowania każdego jednego formatu jest czasochłonne – i nie ma znaczenia informacja o plikach a o formatach jakie są potrzebne i przekazanie ich przykładów jeśli różnią się od siebie – nie jest możliwe aby podpinać dodatkowe formaty (matryce / klisze) w ramach zlecenia za które kwota została już przecież przedstawiona i zaakceptowana. Na rozwiązanie tych problemów dostarczałem wielokrotnie propozycje rozwiązań – jednak ewidentnie bez zrozumienia. Są to podstawy jeśli chodzi o wymagania przy projektach informatycznych i tak to po prostu działa – jeśli zmienia się / zwiększa zakres prac, a koszt i czas jest już ustalony, te dodatkowe wymagania przechodzą do osobnego zlecenia.

Z uwagi na powyższe, jedyne wady dotyczyły formatu pliku EPP dla rozliczeń kas, a poprawki zostały przeze mnie dostarczone niezwłocznie, tj. w nocy z 10 na 11 kwietnia. Poprawek nie mogłem dostarczyć szybciej, ponieważ z niewiadomych mi powodów po raz kolejny konto VPN zostało mi zablokowane przez 4 Wise.

Z uwagi na straty materialne jakie poniosłem, spowodowane rażącym niedbalstwem i próbą popełnienia oszustwa wobec mojej osoby, z dniem 4 maja 2020 r. rozwiązałem w trybie natychmiastowym umowę B2B z firma 4 Wise zawarta dnia 12.11.2019. Ponieważ z firma 4 Wise miałem również podpisaną umowę o zakazie konkurencji, jeśli będzie Pan potrzebował skorzystać z usług informatycznych które świadczę, niniejszym załączam porozumienie w sprawie rozwiązania umowy o zakazie konkurencji. Porozumienie to musi zostać podpisane przez 4 Wise i wtedy bezpośrednio możemy współpracować, ponieważ ja z 4 Wise Group nie mam i nie chce mieć nic wspólnego.

W załączeniu:

1. Wizualizacja osi czasowej z zaznaczeniem ile razy kontaktowałem się w sprawie wymagań do projektu księgowości, kiedy miała miejsce akceptacja i kiedy przykłady 20+ innych formatów zostały mi przekazane
2. Fragment książki „Agile Software Requirements” dot. kosztów, harmonogramu i wymagań – są to oczywiście podstawy, ale warto może przypomnieć
3. Moje CV w formacie funkcjonalnym i chronologicznym
4. Kopia wiadomości email z dnia 19 lutego 2020 r. przesłanej do Pana
5. Kopia porozumienia w sprawie rozwiązania umowy o poufności i zakazie konkurencji
6. Kopia rozwiązania umowy współpracy z dnia 4 maja 2020 r., wystosowanego do firmy 4 Wise Group sp. z o.o.
7. Kopia dokumentacji dot. rażącego niedbalstwa kontrahenta, firmy 4 Wise Group Sp. z o.o. – w formie drukowanej i elektronicznej
8. Kopia przedsądowego wezwania do zapłaty z dnia 4 maja 2020 r., wystosowanego do firmy 4 Wise Group sp. z o.o., wraz z kompletem załączników