

## **Krytyczne problemy z nowo-postawionymi serwerami i system operacyjnym na nich zainstalowanym były miesiącami ignorowane przez 4 Wise i jest wysoce prawdopodobne iż występują do dziś dnia**

- krytyczne problemy w tym m.in.:
  - samoczynne wyłączanie się systemu operacyjnego
  - przechodzenie w stan zatrzymania usług systemowych
  - problemy z interfejsami sieciowymi
- szczegółowa listę problemów przekazywałem 4 Wise blisko 10-krotnie w wiadomościach email, rozmowach telefonicznych oraz podczas spotkań osobistych
- wielokrotnie wyjaśniałem jak wskazane problemy zagrażają m.in. stabilności nowego środowiska i integralności danych
- wielokrotnie prosiłem o zdiagnozowanie ich przyczyny i naprawienie – ponieważ problemy ze sprzętem czy systemem operacyjnym wykraczały poza moje obowiązki, nie były tym co ja robiłem i za co ja byłem odpowiedzialny przy dostarczeniu tego zlecenia

### Dowód:

- Dwie wiadomości SMS z dnia 14 stycznia 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Próbkę logów pobrane dnia 23 stycznia 2020 r.
- Wiadomość email z dnia 23 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 24 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 27 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Trzy wiadomości email z dnia 28 stycznia 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Zrzut ekranu wykonany dnia 6 lutego 2020 r.
- Wiadomość email z dnia 7 lutego 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Dwie wiadomości email z dnia 11 lutego 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Próbkę logów pobrane dnia 14 lutego 2020 r.
- Zrzut ekranu wykonany dnia 28 lutego 2020 r.
- Zrzuty ekranu wykonane dnia 12 marzec 2020 r.
- Wiadomość email z dnia 13 marca 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

## **Niepoprawne przygotowanie nowo-postawionych serwerów, co uniemożliwiło zapewnienie wysokiej dostępności (high availability) środowiska**

### Dowód:

- Zrzut ekranu wykonany dnia 19 lutego 2020 r.
- Wiadomość email z dnia 13 marca 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

## **Zainstalowanie nie-serwerowej wersji systemu operacyjnego Windows na nowo-postawionych serwerach**

- Zamiast systemu operacyjnego Windows Server (2016 lub 2019) na serwerach został zainstalowany system operacyjny Windows 10 który kompletnie nie nadaje się do użytku – jest systemem operacyjnym przeznaczonym dla komputerów stacjonarnych nie serwerów
- Tylko dzięki mojej ingerencji – po trwających blisko tydzień czasu absurdalnych „dyskusjach” z 4 Wise, którzy już wtedy po raz kolejny agresywnie atakowali mnie za to że zwracam uwagę na kolejne problemy które wynikają z niepoprawnego przygotowania sprzętu przez 4 Wise – system operacyjny na jednym z serwerów został zmieniony na Windows Server 2019

### Dowód:

- Wiadomość email z dnia 22 listopada 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 23 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 24 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 27 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Trzy wiadomości email z dnia 28 stycznia 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.

## **Zainstalowanie nie-licencjonowanych wersji systemu operacyjnego**

- Przynajmniej na jednym z serwerów przez cały czas trwania zlecenia widniało powiadomienie świadczące o tym, że licencja za system operacyjny nie została opłacona

### Dowód:

- Zrzuty ekranu wykonane w okresie od 1 lutego 2020 r. do 12 marca 2020 r.

## **Kilkutygodniowe opóźnienie w dostarczeniu informacji niezbędnych do rozpoczęcia / wykonania prac wg definicji zlecenia**

- Już 19 grudnia, na dzień przed otrzymaniem zaliczki, przesłałem listę pytań na które odpowiedzi były mi niezbędne w celu prawidłowego zaplanowania prac i zaprojektowania systemu – z uwagi na zbliżającą się przerwę świąteczno-noworoczną oraz termin dostarczenia gotowego środowiska tym pilniej potrzebowałem te informacje i zdalny dostęp

### Dowód:

- Wiadomość email z dnia 19 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 23 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość Signal z dnia 23 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość SMS z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość Signal z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 4 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Dwie wiadomości email z dnia 7 stycznia 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.

## **Kilkutygodniowe opóźnienie w udostępnieniu zdalnego połączenia do nowo-postawionego serwera, następnie zmieniane haseł dostępu bez informowania mnie o nowych hasłach, co uniemożliwiało wykonanie prac wg definicji zlecenia**

- Już 19 grudnia, na dzień przed otrzymaniem zaliczki, prosiłem o zdalny dostęp do nowo-postawionych serwerów tak abym mógł rozpocząć prace

### Dowód:

- Wiadomość email z dnia 19 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 23 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- Wiadomość email z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość SMS z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość Signal z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 4 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Dwie wiadomości email z dnia 7 stycznia 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Dwie wiadomości SMS z dnia 14 stycznia 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.

## **Ponad dwu-miesięczne opóźnienie w udostępnieniu zdalnego połączenia do starego serwera, tj. komputera Mac Mini**

### Dowód:

- Wiadomość email z dnia 23 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość SMS z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość Signal z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 18 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość SMS z dnia 18 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość Signal z dnia 18 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 23 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 24 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 27 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Trzy wiadomości email z dnia 28 stycznia 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 31 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Dwie wiadomości email z dnia 1 lutego 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość SMS z dnia 11 lutego 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość Signal z dnia 11 lutego 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Zrzut ekranu wykonany dnia 26 lutego 2020 r.
- Wiadomość Signal z dnia 28 lutego 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- Zrzut ekranu wykonany dnia 28 lutego 2020 r.

## **Oprogramowanie TeamViewer zainstalowane przez 4 Wise jako wysoce prawdopodobna przyczyna restartowania się komputera Mac Mini oraz nowo-postawionych serwerów**

### Dowód:

- Zrzut ekranu wykonany dnia 15 stycznia 2020 r.
- Wiadomość email z dnia 13 marca 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

## **Wielokrotne wprowadzanie w błąd oraz podawanie informacji sprzecznych lub nieprawdziwych**

- Nowy sprzęt komputerowy miał być zainstalowany i skonfigurowany przed rozpoczęciem projektu – wielokrotnie przed 19 grudnia byłem zapewniany że nowy sprzęt serwerowy jest już zainstalowany i skonfigurowany, jak się jednak okazało dopiero w pierwszym tygodniu stycznia sprzęt został uruchomiony i udostępniony
- Dnia 20 grudnia, przy okazji spotkania osobistego w Chorzowie z 4 Wise, ponowiłem prośbę o dostarczenie odpowiedzi na pytania z maila przesłanego dzień wcześniej oraz danych dostępowych – zostałem poinformowany, że dnia 23 grudnia 2019 r. 4 Wise wykona prace końcowe z nowym sprzętem serwerowym w firmie Pasja i wtedy otrzymam komplet informacji i zdalny dostęp – żadnych z informacji o które prosiłem jednak nie otrzymałem w terminie wskazanym i na żadne z wielokrotnie przesyłanych wiadomości email, SMS i Signal, ani telefony, nie otrzymałem żadnej odpowiedzi przez blisko 3 tygodnie
- Wielokrotnie przed 19 grudnia byłem zapewniany że będą to dwa serwery i dzięki temu będzie można zapewnić tzw. wysoka dostępność (high availability) środowiska – jednak tylko jeden serwer został mi udostępniony
- Na nowym sprzęcie serwerowym miał być zainstalowany system operacyjny Windows Serwer i obydwie serwery miały być dostępne w celu zapewnienia wysokiej dostępności środowiska – kilkakrotnie przed 19 grudnia dopytywałem odnośnie systemu operacyjnego jaki będzie uruchomiony na nowym sprzęcie serwerowym, poddając jednocześnie moje sugestie tj. instalacja darmowego superwizora VMware – zostałem poinformowany, że zostanie zainstalowany Windows Serwer

### Dowód:

- Wiadomość email z dnia 22 listopada 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- Wiadomość email z dnia 19 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 23 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość Signal z dnia 23 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość SMS z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość Signal z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość Signal z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Dwie wiadomości email z dnia 7 stycznia 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 23 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Wiadomość email z dnia 24 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Zrzut ekranu wykonany dnia 19 lutego 2020 r.

## **Wielokrotne agresywne, nieprofesjonalne zachowanie 4Wise**

### Dowód:

- Dwie wiadomości email z dnia 13 i 14 lutego 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.
- Dwie wiadomości email z dnia 25 lutego 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.